



Городская евпаторийская
бизнес-ассоциация



giz Deutsche Gesellschaft
für Internationale
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH



Программа семинара «Школа сервиса»

г. Евпатория

19- 21, 25-27 апреля 2011 года

Авторы курсов: Гюнтер Дайтер, Фридрих Виттфельд, Габриела Виттфельд, Габриела Отт (Людвигсбург, Германия)

Место проведения: Курортно-оздоровительный комплекс «ТЭС-Отель» (ул. Пушкина, 16а, г. Евпатория, <http://tes-evpatoria.com>)

Вторник, 19 апреля 2011 г.

9-00 час. Приветствие участников. Круг представления

9-30 час. Введение. Основная программа школы сервиса.

Сервис в торжественной гастрономии в 3-х частях.

10-00 – 12-00 час. Часть 1. Сервировка стола различными приборами. Декорация стола в соответствии с последовательностью меню.

12-00 – 13-00 час. Обеденный перерыв.

13-00 – 15-00 час. Часть 2. Подача на стол. Обслуживание гостя официантом. Практические упражнения участников.

15-00 – 17-00 час. Часть 3. Повторная сервировка и подача на стол. Практические упражнения участников.

Среда, 20 апреля 2011 г.

Производственно-экономический блок

9-00 – 11-00 час. Организация труда. Логистика, программы, оборудование.

11-00 – 13-00 час. Руководство сотрудника.

13-00 – 14-00 час. Обеденный перерыв

Особенные мероприятия.

14-00 – 17-00 час. Корпоративы, семейные праздники, заседания, кофе-брейк. Буфет для завтрака.

Производственно-организационная подготовка: определение требований персонала. Формирование необходимых производственных средств (посуда, продукты и т.д.)

Оформление буфета или кофе-брейка.

Четверг, 21 апреля 2011 г.

Развитие туристической инфраструктуры

9-00 час. – 11-00 час. Международные гости. Создание меню, советы для ресторанов и гостиниц по применению английского языка.

Бизнес - идеи.

11-00 – 13-00 час. Представление деловых идей с помощью авторов курса. Изменение структуры в гастрономии. Аренда посуды и персонала. Кейтеринг - выездное ресторанное обслуживание. Доставка посуды.

13-00 – 14-00 час. Обеденный перерыв

Бизнес - идеи участников.

14-00 – 16-00 час. Обсуждение, проверка на рентабельность и осуществимость.

Резюме.

16-00 – 17-00 час. Рекомендации участникам. Отзывы участников. Возвращение к открытым вопросам.

Телефоны для справок: +380-6569-6-00-80; 6-20-78; 3-30-62

<http://invest.evpatoria-rada.gov.ua/>

<http://www.kalamit.info/>

Анонс.

Уже традиционно, третий год подряд в апреле в Евпатории пройдут два актуальных трех - дневных семинара для менеджмента и персонала предприятий гостиничного и ресторанного бизнеса.

Эти курсы, направленные на повышение квалификации для малого и среднего бизнеса, привозят специалисты из Германии, города побратима Евпатории – Людвигсбурга при поддержке немецкого бюро международного сотрудничества GIZ, Курортно-оздоровительного комплекса «ТЭС-Отель», г. Евпатория.

«Школа сервиса» - курсы повышения квалификации, основанные на европейских стандартах гостеприимства, включает в свою программу следующие дисциплины, мастер - классы и практические занятия:

- *Сервис в торжественной гастрономии;*
- *Обслуживание гостей;*
- *Приготовление блюд за столом гостя;*
- *Руководство сотрудника;*
- *Производственно-организационная подготовка;*
- *Организация труда и логистика;*
- *Бизнес - идеи и концепции;*
- *Языковая поддержка и обслуживание иностранных гостей.*

Все пожелания участников относительно содержания курсов будут по возможности учтены.

Семинары пройдут на базе Курортно-оздоровительного комплекса «ТЭС-Отель» (ул. Пушкина, 16а, г. Евпатория, <http://tes-evpatoria.com>) первый - **19, 20, 21 апреля** и второй — **25, 26, 27 апреля**.

Максимальное количество участников одного семинара **18** человек.

Заключительное заседание с вручением сертификатов об участии в семинаре для всех участников состоится 30 апреля 2011 года в 10-00 час. В зале главного управления инвестиционной политики и внешне-экономических связей Евпаторийского городского совета (ул. Караева, 4, г. Евпатория).

Для участия в семинаре необходимо предварительно зарегистрироваться по телефонам управления торговли и предпринимательства Евпаторийского городского совета: +38 (06569) 6-00-80; 6-20-78